

ZENTRALISIERTE STEUERUNG FÜR IMMERSIVES ENTERTAINMENT

# Illuminarium

## Mit Q-SYS werden immersive Welten zum Leben erweckt

📍 Mehrere Standorte weltweit

Begeben Sie sich auf eine Safari durch Afrika. Erkunden Sie die Tiefen des Weltalls. Kosten Sie Cocktails auf einem Nachtmarkt in Tokio. Von berausenden Naturwundern bis zu bereichernden kulturellen Momenten ermöglicht das [Illuminarium](#) seinen Gästen ein noch nie dagewesenes Kinoerlebnis. Mit seiner präzisen Audio-, Video- und Raumsteuerung spielt Q-SYS eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung des Illuminariums und schafft ein unvergleichliches Gefühl von Realität und Engagement. Mit Hilfe von [Q-SYS](#) ist Illuminarium mit seinen sich ständig weiterentwickelnden Geschichten und immersiven Erlebnissen führend in der kommerziellen Unterhaltung geworden.



“**Während wir weiter wachsen und danach streben, die Nummer eins unter den immersiven Umgebungen der Welt zu werden, haben sich die Zuverlässigkeit und Langlebigkeit von Q-SYS als unschätzbar erwiesen. Es hält einiges aus und läuft einfach.**”

**Chris O’Halleran,**

Director of Entertainment Technology, Illuminarium

# Anforderungen

## Mehrere Systeme verwalten

Illuminarium setzt für die Bereitstellung seiner einzigartigen Shows auf das nahtlose Zusammenspiel mehrerer Systeme, was eine Lösung zur effektiven Verwaltung von Audio-, Video-, Beleuchtungs- und Raumsteuerung erfordert. Bei der umfangreichen Palette an Komponenten wie Projektoren, Audiosystemen, haptischen Böden und dynamischen Umgebungen war die perfekte Synchronisierung eine große Herausforderung. Chris O'Halleran, Director of Entertainment Technology bei Illuminarium, fügt hinzu: „Diese verschiedenen Systeme zu koordinieren und sicherzustellen, dass sie zusammenarbeiten, ist wie eine Reihe von Händeschütteln. Diese Herausforderungen treiben das Team jedoch dazu an, tiefer zu denken und die Technologie zu neuen Höhen zu treiben. Aus diesem Grund war Q-SYS die perfekte Lösung für die Bedürfnisse von Illuminarium.“



# Lösungen

## Q-SYS Standardisierung

„Im Illuminarium verwenden wir den [Q-SYS Core 510i Prozessor](#) als zentrale Verarbeitungseinheit“, sagt O’Halleran. „Q-SYS ist verantwortlich für das Audio-Routing, die Mischung für besondere Events, die Show-Steuerung und das Ein- und Ausschalten der FOH-Beschallung. Am Eingang haben wir ein Bedienelement, mit dem die Techniker die Show starten und stoppen, sie zurücksetzen, bei Bedarf die Show im Notfall stoppen und die Türen steuern können, sodass Q-SYS unsere Show im Grunde komplett steuert.“

Darüber hinaus spielt das Q-SYS System eine entscheidende Rolle bei der Schaffung eines immersiven Audioerlebnisses. Der 128 Kanäle starke Showplayer, der für die Wiedergabe der Audioinhalte zuständig ist, wird via [Dante](#) auf Q-SYS geroutet. Durch die Nutzung von Q-SYS für das Dante-Routing der Audiosignale bietet Illuminarium seinen Besuchern eine immersive, faszinierende Klangwelt.

## Endlose Möglichkeiten

James Holmes, AV-Techniker bei Illuminarium, zeigte sich begeistert von Q-SYS. „Ich habe die verschiedenen Leistungsmerkmale und Anpassungsoptionen des Systems erkundet. Ich habe [Benutzeroberflächen](#) (UCIs) erstellt, die die Nutzererfahrung sowohl für Techniker als auch für Kunden vereinfachen. Mit Q-SYS als Haupt-Audio- und Steuerungssystem sind die Möglichkeiten grenzenlos. Wir können Assets herunterladen, die nahtlos mit unserem Equipment funktionieren.“

Außerdem habe ich das [Trainingsprogramm](#) von Q-SYS genutzt, um die Steuerung unserer Location verstehen und verbessern zu können. Das Beste an den Q-SYS Benutzeroberflächen ist, dass wir sie für jeden Kunden anpassen können und so ein ganz eigenes Erlebnis bieten. Für besondere Events biete ich die Erstellung einer Benutzeroberfläche basierend auf den Wünschen des Kunden. Auf diese Weise können die Kunden ihr individuelles Erlebnis leicht steuern, ohne überfordert zu werden.“

## Q-SYS Reflect optimiert die Systemüberwachung

Das Illuminarium-Team verwendet den [Q-SYS Reflect Enterprise Manager](#) für die effiziente Verwaltung und Monitoring des Q-SYS Systems. Mit dieser Software können sie proaktive Warnmeldungen erhalten, falls Hardware-Feedback oder -Verbindungen unterbrochen werden, sodass sie das Equipment schnell und ohne Unterbrechung der Show reparieren können. Darüber hinaus kann das Team Shows an verschiedenen Orten weltweit problemlos verwalten und durchführen. Toningenieur bei Q-SYS erklärt: „Q-SYS bietet Unternehmen wie Illuminarium die Möglichkeit, ihre Lösungen bei Bedarf anzupassen und zu skalieren. Die Cloud Management- und Monitoring-Funktionen ermöglichen es dem Team in Atlanta und Las Vegas, Standorte wie Macao und Kanada über eine einzige Oberfläche zu überwachen und zu verwalten.“



# Lösungen

## Redundanz für unterbrechungsfreie Nutzererfahrung

O'Halleran fügt hinzu: „In der Entertainment-Branche ist Zeit Geld, und jede Ausfallzeit kann zu erheblichen Umsatzeinbußen führen. Q-SYS ist eine zuverlässige Lösung für die Steuerung von Shows in immersiven Umgebungen. Was Q-SYS von anderen Show-Controllern unterscheidet, ist die Nutzung von Standard-IT-Netzwerkprotokollen. Q-SYS vereinfacht nicht nur die Einrichtung und Integration in unsere bestehende Infrastruktur, sondern erhöht auch die Zuverlässigkeit der Systeme. Q-SYS ist den Anforderungen unserer Show-Control-Umgebung gewachsen und liefert eine konsistente Leistung. Auf unserem weiteren Weg, die weltweit führende immersive Umgebung zu werden, hat sich die Zuverlässigkeit und Haltbarkeit von Q-SYS als unschätzbare Hilfe erwiesen. Es braucht nur eine Wischgeste und es geht weiter.“

## Außergewöhnliche Momente schaffen

Felix Cabrera, Head of Production und Senior Producer bei Illuminarium Experiences, sagte dazu: "Ich komme jeden Tag zur Arbeit, weil ich weiß, dass ich dieses wunderbare, erstaunliche Erlebnis für die Menschen schaffe, wenn ich sehe, wie ein Elternteil ein Foto von seinem Kind vor einem Nebel macht oder wie ein Kind ein Foto von seinem Elternteil macht, das einen Planeten in unserer Planetengalerie hochhält. Ohne Technologie wie Q-SYS wären solche immersiven Erlebnisse nicht möglich."



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme erleichtern Ihrem Team die Planung und Integration flexibler, skalierbarer Lösungen und native IT-Integration bereitzustellen, die Ihre Kunden erwarten.

[qsys.com](http://qsys.com)

© 2024 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS™ und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim Patent and Trademark Office der USA und den Patentämtern anderer Länder.

### QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd.  
Costa Mesa, CA 92626 USA

**Telefon** 1.714.957.7100

**Fax** 1.714.754.6174

**Gebührenfrei** 1.800.854.4079

**Außerhalb der USA** 1.714.754.6175